



earsopen®
HA-5 IN-1002/HA-5S IN-1002

取扱説明書

お買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用前に必ず本書と「簡単操作ガイド」を
よくお読みの上、正しくお取り扱いください。
この取扱説明書をお読みになったあとは、
いつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠ 警告 安全のために

本機は安全に十分配慮して設計されています。しかし、間違った使い方をすると、火災や感電などにより人身事故になることがあります。危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。また、接続機器の取扱説明書も必ずお読みください。

表示マークの意味	
	この表示の注意事項を守らないと、火災・漏電・漏液・発熱・破裂などにより死亡または重症を負う可能性があります。
	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電・漏液・発熱・破裂などによりやけどまたは重症を負う可能性があります。
	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他事故により怪我をしたり周辺の家財に損害を与えたりすることがあります。
	この記号は「してはいけない行為(禁止行為)」を示します。
	この記号は「しなければならない行為」を示します。
	この記号は「注意(警告を含む)を促す事項」を示します。

定期的に点検する

1年に1度は、ほこりがたまっていないか、故障したまま使用していないかなどを点検してください。

故障したら使わない

動作がおかしくなったり、破損しているのに気づいたら、すぐに使用を中止し、bocoお客様相談窓口またはお買い上げ店に修理を依頼してください。

万一、異常が起きたら、変な音・においが出る・煙が出るなど

- ①電源を切る。
- ②充電中の場合は本機をAC電源アダプターから外す。
- ③bocoお客様相談窓口または、お買い上げ店に修理を依頼する。

⚠ 危険

- 湿気、ほこりの多い場所や、油煙、湯気が当たる場所に置かないでください。
- 火のそばや炎天下の車内など、高温の場所で使用・保管・放置をしないでください。
- 分解しないでください。
・故障や感電の原因となります。内部の点検および修理は、bocoお客様相談窓口または、お買い上げ店にご依頼ください。
- 火の中に入れてください。
- 雷雨時や長期間使用しない場合は、電源プラグを抜いてください。
- バッテリーの液が漏れたときは素手で液をさわらないでください。
・液が目に入ったときは、失明の原因になることがありますので目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で十分洗い、ただちに医師の治療を受けてください。
・液が身体や衣類についたときは、やけどやけがの原因になりますので、すぐにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やけがのある場合は、医師に相談してください。
- 電波により影響をあたえる可能性がありますので、心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以上離して使用してください。
満員電車など付近に心臓ペースメーカーを装着している方がいる場合は使用しないでください。
- 運転中は本機及び携帯電話を使用しないでください。

⚠ 警告

- ラジエーター、暖房送風口、ストーブ、その他の熱を発する装置(アンプを含む)の近くには置かないでください。
- 内部に水や異物を入れないでください。
・本機は完全防水仕様ではありません。水や異物が入ると火災や感電の原因になります。万一、水や異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、お買い上げ店またはbocoお客様相談窓口へご相談ください。
- 本体を布団などでおおった状態で使わないでください。
・熱がこもってケースが変形したり、火災の原因となることがあります。
- 充電中の製品に長時間ふれないでください。
・長時間皮膚が触れたままになっていると、低温やけどの原因となることがあります。
- 体内に埋め込まれている医療機器への影響については、医師にご相談ください。
- 自動ドア、火災報知器など自動制御機器の近くで使わないでください。

⚠ 注意

- 本機を使用中に気分が悪くなった場合は、すぐに使用を中止してください。
- 小さなお子様の手の届くところに保管しないでください。誤飲など思わぬ事故を招く場合があります。
- 本機を航空機内、医療機器の近くで使用しないでください。航空機の計器類、医療機器の誤作動の原因になることがあります。
- 日本国外では使用しないでください。この装置は日本国内専用です。国外では独自の安全規格が定められており、この装置が規格に適合することは保証いたしかねます。また、海外からのお問い合わせに関しては一切応じかねますのでご注意ください。
- 音量を上げすぎると音が外に漏れることがあります。まわりの人の迷惑にならないように気をつけてください。
- 35℃以上になる場所での使用は避けてください。
- 本製品は医療機器認定を取得した補聴器ではありません。
- 万一、異常や故障が発生したときはすぐに使用を中止してください。
- 疑問点や問題点がある場合は、bocoお客様相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

バッテリーについての安全上のご注意

液漏れ、破裂、発熱、誤飲による大けがや失明を避けるため、下記の注意事項を必ずお読みください。

⚠ 危険 バッテリーが液漏れしたとき

- ・バッテリーの液が漏れたときは素手で液を触らないでください。
- ・液が本体内部に残ることがあるため、bocoお客様相談窓口にご相談ください。
- ・液が目に入ったときは、失明の原因になることがあるので目をこすらず、すぐに水道水などきれいな水で十分洗い、ただちに医師の治療を受けてください。
- ・液が身体や衣服についたときも、やけどやけがの原因になるので、すぐにきれいな水で洗い流し、皮膚の炎症やけがの症状があるときには医師に相談してください。

⚠ 警告 バッテリーについて

- ・火の中に入れてください。分解、加熱しないでください。
- ・火のそばや直射日光の当たるところ、炎天下の車中など、高温の場所で使用、保管、放置しないでください。
- ・バッテリーが液漏れした場合は本機を使わないでください。
- ・長い間使わなかったときは、バッテリーの持続時間が短くなることがあります。長期にわたって保存する場合は、過放電防止のため、半年に1回程度の充電を行ってください。
- ・バッテリーの持続時間が極端に短くなった場合は、bocoお客様相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

本機に内蔵されているバッテリーはリサイクルできます。このバッテリーの取り外しはお客様自身では行わず、bocoお客様相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

防水について

- ・本機は、生活防水です。完全防水ではありません。
- ・内部に水が入ると、火災や感電、故障の原因となる恐れがあります。
- ・水や温水のかかる場所での使用は避けてください。
- ・充電口キャップは、防水性能を保持するために大変重要な役割を果たしています。ご使用の際は、完全に閉まっていることを必ず確認してください。異物が付着したり、ゴムパッキンの挟み込みなどによりすき間があって完全に閉まっていない場合には防水性能を保持できません。

使用上のご注意

マイクロUSBケーブルについて

- ・充電するときは、必ず付属のマイクロUSBケーブルを使用してください。

取り扱い上のご注意

- ・本機は力を加えたり重さを加えたりしたまま長時間放置すると、変形してしまう恐れがあります。保管するときは、変形しないようにしてください。
- ・落としたりぶつけたりなど、強いショックを与えないでください。
- ・汚れは、水分を固く絞った柔らかい布でふき取ってください。
- ・ラジオを聞いているときにノイズが入る場合は、接続している機器と本機を離してご使用ください。

スマートフォンやパソコンの通話用アプリの使用について(HA-5のみ)

- ・本機は通常の電話着信にのみ対応しています。スマートフォンやパソコンの通話用アプリには一部対応しておりません。

静電気に関するご注意

- ・人体に蓄積される静電気により耳にピリピリと痛みを感じることがあります。天然素材の衣服を身につけることで軽減できます。

Bluetooth®機器について ※HA-5のみ

機器認定について

本機は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線設備として、認証を受けています。従って、本機を使用するときに無線局の免許は必要ありません。ただし、以下の事項を行うと法律に罰せられることがあります。

- ・本機を分解／改造すること

周波数について

本機は2.4GHz帯の2.4000GHzから2.4835GHzまで使用できますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に注意してご使用ください。

本機の使用上の注意事項

- 本機の使用周波数は2.4GHz帯です。この周波数帯では電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。
1. 本機を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、本機と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本機の使用場所を変えるか、またはどちらかの機器の電源を切ってください。
 3. 不明な点その他お困りのことが起きたときは、bocoお客様相談窓口またはお買い上げ店までお問い合わせください。

2.4 FH1 この無線機器は2.4GHz帯を使用します。
変調方式としてFH-SS変調方式を採用し、干渉距離は10mです。

Bluetooth®使用上のご注意 ※HA-5のみ

- ・Bluetooth無線技術ではおよそ10m程度までの距離で通信できますが、障害物（人体、金属、壁など）や電波状態によって通信有効範囲は変動します。
- ・Bluetooth通信は以下の状況において、ノイズや音途切れが発生したり、接続できなくなることがあります。
 - － 本機とBluetooth機器の間に人体や、金属、壁などの障害物がある場合
 - － 無線LANが構築されている場所や、電子レンジを使用中の周辺、その他電磁波が発生している場所など
 - － 本機とBluetooth機器の距離が10m以上ある場合
- ・Bluetooth機器と無線LAN(IEEE802.11b/g/n)は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、無線LANを搭載した機器の近辺で使用すると、電波干渉のためノイズや音途切れが発生したり、接続できなくなることがあります。この場合、次の対策を行ってください。
 - － 本機とBluetooth機器を接続するときは、無線LANから10m以上離れたところで行う。
 - － 10m以内で使用する場合は、無線LANの電源を切る。
 - － 本機とBluetooth機器をできるだけ近付ける。
- ・Bluetooth無線技術の特性により、送信側での音声・音楽再生に比べて、本機側での再生がわずかに遅れます。
- ・本機は、Bluetooth無線技術を使用した通信時のセキュリティーとして、Bluetooth標準規格に準拠したセキュリティー機能に対応していますが、設定内容などによってセキュリティーが十分でない場合があります。Bluetooth通信を行う際はご注意ください。
- ・Bluetooth通信時に情報の漏洩が発生しましても、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- ・本機はすべてのBluetooth機器とのBluetooth接続動作を保証するものではありません。
 - － 接続する機器が上記Bluetooth標準規格に適合していても、機器の特性や仕様によっては、接続できない、操作方法や表示・動作が異なるなどの現象が発生する場合があります。
 - － ハンズフリー通話中、接続機器や通信環境により、雑音が入ることがあります。
 - － 接続する機器によっては、通信ができるようになるまで時間がかかることがあります。

技適マークについて

・この製品は電波法令で定めている技術基準に適合している無線機です。

 **202-SMD048**
 **A18-0049005**

故障かなと思ったら

「簡単操作ガイド」の「故障かなと思ったら」をお読みください。また、修理にお出しになる前に、再度点検してください。それでも正確に動作しないときは、bocoお客様相談窓口またはお買い上げ店へご連絡ください。

主な仕様

骨伝導デバイス外径			直径10mm						
充電時間			約1.5時間						
連続使用時間			約10時間(音楽再生時)*1、約11時間(会話時)						
サイズ(幅×奥行×高さ)			約144 x 195 x 22mm(イヤホン含まず)			重量	約54g、約48g(イヤホン含まず)		
環境条件	動作時温度／湿度		5℃ ～ 35℃／20% ～ 80%(ただし結露なきこと)						
	保管時温度／湿度		0℃ ～ 40℃／20% ～ 80%(ただし結露なきこと)						
付属品			保証書・取扱説明書、簡単操作ガイド、充電用マイクロUSBケーブル、AC電源アダプター、 キャリングポーチ						
Bluetooth*1	Version	4.1	最大通信距離	約10m	Audio Codec	SBC	Profile	A2DP、AVRCP、HFP	

*1 HA-5のみ
本機の仕様およびデザイン、本書の内容については改良のため予告なく変更する場合があります。

本書に記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標ならびに登録商標です。
earsopen®、BONE AUDIO®は、BoCo株式会社の登録商標です。
Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、BoCo株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。

保証書

品名	earsopen® HA-5 IN-1002/HA-5S IN-1002		
お客様	お名前		
	ご住所 〒 		

- ・この保証書は本書記載内容で無償対応を行うことをお約束するものです。お買い上げ日(購入日)から上記保証期間中に取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、下記「保証規定」記載内容にもとづき、無償対応致します。お買い上げの販売店またはbocoお客様相談窓口までご相談ください。
- ・お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- ・本機の故障や不具合などにより発生した付随的損害につきましては、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

■保証規定

1. 保証期間内に通常使用下にて故障した場合は無償対応いたします。
2. 保証に基づく無料対応を希望される場合は、保証書をご提示ください。
3. 以下の場合は無償対応の対象外となります。
 - (1)保証書のご提示がない場合
 - (2)保証書にご購入年月日、購入店名の記入捺印または、それに代わる保証時期を証明する領収書やレシートなどがない場合
 - (3)誤った使用法により故障した場合
 - (4)改造をされた場合
 - (5)自然災害による損害
 - (6)輸送による損害
 - (7)本機とともに使用した他の機器の故障
 - (8)特に無理な条件での使用による故障、損害の場合
 - (9)一般家庭用以外(例えば業務用としての使用、車輛、船舶への備品としての搭載など)に使用された場合の故障・損傷。
4. 保証書は再発行いたしません。大切に保管してください。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)
6. 本製品及び本保証に関する法律上の請求において、間接損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失等)、特別損害、付随的損害、拡大被害、他の機器や部品に対するデータの損失又は損傷、第三者からの損害賠償に基づく損害、身体障害(障害に起因する死亡及び怪我を含む。)並びに他の財物に生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負わないものとします。ただし、弊社に重過失がある場合には、この限りではありません。
7. 弊社は、本規定の目的に反しない限度で、法令に従って本規定を変更することがあり、変更後に商品をご購入のお客様より、変更後の本規定が適用されることとします。なお、本規定の変更に際しては、BoCo株式会社のホームページへの掲載その他適切な方法により、内容変更及び変更時期を事前にお客様に周知いたします。
8. 弊社は、お客様が、次のいずれかに該当する場合には、お客様に対する書面による通知をもって、本保証を解除することができます。
 - (1)暴力団、暴力団員(暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含む。)、暴力団準構成員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」といいます。)に該当すると認められること。
 - (2)反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められること。
 - (3)反社会的勢力を不当に利用していると認められること。
 - (4)法人である場合において、反社会的勢力がその法人の経営を支配し、又はその法人の経営に実質的に関与していると認められること。
 - (5)その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること。
9. 本規定に関連して発生した弊社とお客様の間の一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本文は保証範囲内での対応を保証するものであり、お客様の権利を制限するものではありません。本保証の内容について不明な点がございましたらご連絡ください。

お問い合わせ・ご相談

製造元 **BoCo株式会社**

boco

✉ support@boco.co.jp
🌐 www.boco.co.jp



bocoお客様相談窓口
電話番号: 03-6225-2099 FAX: 03-6225-2069
受付時間: 10:00～17:00(土・日・祝日・弊社休業日を除く)